



Personvernerklæring for SOMNOmedics Norway AS

Behandling av personopplysninger

Nedenfor følger en beskrivelse av hvilke personopplysninger SOMNOmedics Norway AS innhenter, og hva vi gjør for å verne om dine personopplysninger.

Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til en enkeltperson. Eksempler på typiske personopplysninger som vi behandler, er navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse.

Vi har ansvar for behandlingen av personopplysninger som vi behandler. Vi synes det er viktig at du vet hvilke opplysninger vi innhenter, og hva vi gjør for å ivareta ditt personvern.

Behandlingsramme for personopplysninger

Behandling av personopplysningene dine er innenfor rammen av gjeldende norsk lov og forskrift. Personopplysninger hentes inn når det er nødvendig for at vi skal kunne utføre de oppgaver og tjenester vi er pålagt å utføre i henhold til kundeforholdet.

All behandling av personopplysninger krever at det finnes et lovlig grunnlag for behandlingen. Hvis det ikke foreligger annet lovlig grunnlag, for eksempel at det er inngått en avtale som gjør det nødvendig å behandle visse personopplysninger, vil vi alltid be om ditt samtykke før vi behandler personopplysningene dine.

Hensikt med behandling av personopplysninger

Hensikten med vår behandling av dine personopplysninger er først og fremst å administrere kundeforholdet og annen behandling som er nødvendig for å oppfylle de forpliktelser vi har påtatt oss overfor deg som kunde.. Vi behandler også personopplysninger i den grad lovgivningen påbyr eller gir adgang til det, eller i tilfeller hvor du har samtykket til den aktuelle behandling.

Utover dette behandler vi personopplysninger blant annet i forbindelse med kundeoppfølging og markedsføring (Kundeoppfølging og markedsføring) og regelmessig testing og oppdatering av drifts- og sikkerhetssystemene i kunde- og datasystemene våre.

Hvilke personopplysninger som behandles

I all hovedsak vil personopplysningene være mottatt direkte fra deg. Hvis vi innhenter opplysninger om deg fra tredjeparter (for eksempel fra kredittopplysningsforetak), har du normalt krav på å bli informert om det.

Opplysninger vi behandler, kan blant annet omfatte: navn, adresse, e-post, telefonnummer, fødselsdato, interesser, arbeidsområder, stilling, arbeidsgiver, hvilke av våre tjenester du bruker eller er interessert i. For enkelte av våre tjenester kan det være nødvendig å behandle andre typer personopplysninger. Dette vil i så falle fremgå av vilkårene for den enkelte tjeneste.

Følgende informasjon behandles:

- Navn



- E-post
- Telefonnummer
- Interesseområder eller preferanser
- Stilling

Du står fritt til å bestemme om du vil samtykke eller ikke, og kan når som helst trekke samtykket ditt tilbake ved å sende epost til: support@somnomedics.no. Du har rett til innsyn i personopplysninger som er registrert for ovennevnte formål.

Utlevering av personopplysninger til tredjeparter

SOMNOmedics Norway AS vil ikke utlevere personopplysninger til tredjepart uten ditt samtykke. Unntak er hvis det foreligger lovbestemt opplysningsplikt ovenfor offentlige myndigheter, vil de aktuelle personopplysningene bli overlevert i henhold til myndighetens krav. Ved ytterligere spesifikt samtykke kan relevante personopplysninger også utleveres til selskaper/organisasjoner som vi samarbeider med, så vel innenfor som utenfor EØS- og EU-området.

Kunderegister

SOMNOmedics Norway AS har et kunderegister med formål å administrere kundeforhold best mulig.

Kunderegisteret inneholder opplysninger om kunden som selskapsnavn, adresse og informasjon om kontaktperson hos kunden, og hvilke tjenester og produkter kunden har avtale om.

Hvis vi sender deg info om produkter og tjenester innen en annen tjenestekategori enn det vi har avtale om, eller ikke har et kundeforhold, må du på forhånd ha samtykket til dette og du vil alltid ha mulighet til å reservere deg for framtidige henvendelser når du mottar markedsføringshenvendelser fra oss på e-post.

Du kan også kreve navnet ditt sperret for bruk i markedsføringsøyemed ved å henvende deg til support@somnomedics.no eller kontaktperson i SOMNOmedics Norway AS.

Selv om du har sagt at du ikke vil ha markedsføring, vil du fremdeles motta annen informasjon relatert til kundeforholdet, for eksempel informasjon om bestillinger, sendingsinformasjon og lignende.

Innsyn, retting og sletting

Etter personopplysningsloven og GDPR reguleringen har du krav på innsyn i de opplysninger vi har registrert om deg.

Du kan kreve følgende:

- Oppdatere opplysningene som er uriktige eller ufullstendige
- Få en utskrift av hva vi har registrert om deg
- Få eksportert din data informasjon



- Bli slettet og glemt

Se kontaktinformasjon nedenfor om du ønsker å benytte deg av noen av disse rettighetene.

Oppbevaring og sletting

Vi sletter dine personopplysninger som ikke lenger er nødvendige ut fra det formål de er lagret for. Personopplysninger lagres i henhold til den enhver tid gjeldende lovgivning.

Spørsmål eller klage

Dersom du har spørsmål til vår behandling av personopplysninger eller mener at vi ikke oppfyller våre forpliktelser overfor deg med hensyn til hvordan vi behandler personopplysningene dine, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss (se kontaktinformasjon nedenfor). Du har også rett til å klage til Datatilsynet: <https://www.datatilsynet.no/>, men vi oppfordrer deg til å ta kontakt med oss først.

Behandlingsansvarlig og kontaktinformasjon

Daglig Leder, SOMNOmedics Norway AS, Trygve Kragnes

tk@somnomedics.no , tlf: 00 47 48 59 66 20